

Instrumento particular de Prestação de Serviços de Hospedagem de Site

Índice

Partes	2
Preâmbulo	2
1. Do Objeto	2
2. Do Prazo	2
3. Do Preço	3
4. Da Periodicidade de Pagamento	3
5. Das Formas de Pagamento	4
6. Dos Efeitos do Inadimplemento	4
7. Das Obrigações do <i>Contratante</i>	4
8. Das Obrigações da <i>Contratada</i>	6
9. Do Backup de dados	7
10. Do Acordo de Nível de Serviço (SLA)	8
11. Da Proteção do Servidor Compartilhado	9
12. Das Penalidades e Rescisão	9
13. Da Responsabilidade	10
14. Da Utilização da Senha de Administração	10
15. Do Registro de Domínio	11
16. Do Cancelamento	12
17. Da Autorização de Comunicação da Inadimplência	12
18. Do Registro e Alterações	13
19. Do Sigilo e da Confidencialidade	13
20. Do Foro de Eleição	13

PARTES

Pelo presente instrumento e na melhor forma de direito, de um lado, cliente, pessoa jurídica/física, com dados de identificação conforme o cadastro, doravante denominado *Contratante*, de outro, a sociedade empresária Cyberweb Networks LTDA, inscrita sob o CNPJ nº 05.305.671/0001-84, com sede, na Av. Cristóvão Colombo, 2360/605, Porto Alegre/RS, Brasil, denominada *Contratada*..

PREÂMBULO

I. Considerando que a *Contratada* é empresa que atua no ramo de informática como Web Hosting (armazenamento eletrônico na Internet);

II. Considerando que o *Contratante* deseja hospedar site e/ou aplicação na Internet ou reservar espaço para tal;

III. Considerando que a *Contratada* possui a competência e qualidade técnica para hospedar o site e/ou aplicação do *Contratante*, bem como propiciar barateamento de custo decorrente do uso de servidor compartilhado.

As partes acima nominadas e qualificadas têm entre si justo e contratado o presente “*Instrumento Particular de Prestação de Serviços de Hospedagem de Site*” (“*Contrato*”), que se regerá pelas cláusulas e condições a seguir estipuladas.

1. Do Objeto

1.1 A contratação de um dos planos de hospedagem ofertados pela *Contratada* de acordo com o publicado no site no momento da contratação ou no painel de controle após a primeira contratação.

1.2 Compreende o serviço de hosting, em qualquer dos planos contratados, as características básicas independentemente do sistema operacional utilizado.

1.4 O *Contratante* poderá escolher o plano que melhor lhe convier entre os disponíveis no site da *Contratada*. Serviços complementares a esse ora contratado, após a contratação, passam a fazer parte integrante do objeto deste contrato.

2. Do Prazo

2.1 O presente contrato é celebrado pelo mesmo prazo do que a periodicidade do pagamento escolhido pelo cliente. O contrato será renovado automaticamente por iguais períodos sucessivamente desde que a periodicidade escolhida esteja disponível no site da *Contratada*.

§1º Caso seja introduzida alguma alteração nas cláusulas e condições do presente contrato padrão de acordo, estas passarão a reger o contrato ora celebrado de pleno direito a partir da primeira renovação posterior ao registro do novo texto padrão.

3. Do Preço

3.1 Pela prestação dos serviços contratados, nos limites constantes do plano escolhido, o *Contratante* pagará à *Contratada* o valor especificado no site (www.kinghost.com.br), na primeira contratação, ou painel de controle, nas seguintes renovações.

3.1.1 Pela eventual utilização excedente dos limites de espaço estabelecidos para cada plano, o *Contratante* pagará à *Contratada* o valor por cada gigabyte de espaço ocupado excedido ao plano contratado. Será cobrado excesso de espaço em disco se a soma dos valores medidos em cada dia do mês, dividida pelo número de dias do mês (média de uso diário) for superior ao valor estabelecido no plano contratado pelo cliente.

3.1.3 A não utilização pelo *Contratante* da totalidade dos recursos disponibilizado não gerará para o *Contratante* nenhum crédito nem desconto, pois os limites estão mensalmente disponibilizados.

3.2 Os valores pagos pelo *Contratante* a título de serviço de registro de domínio não serão devolvidos, em qualquer hipótese de extinção do contrato, visto que o domínio é de propriedade deste e o registro e o pagamento são feitos perante o órgão responsável.

3.3 Em caso de renovação e continuidade da prestação de serviço, o preço contratado poderá ser reajustado de acordo com a variação do índice IGPM/FGV ou, na falta deste, do índice que vier a substituí-lo. 3.4 Os serviços prestados, para efeito de cobrança, se constituem em um todo indivisível, de modo que não se admitirá pagamentos parciais. Em razão disto, caso o pagamento não seja integral isto sujeitará o *Contratante* a todas as consequências do inadimplemento.

4. Da Periodicidade de Pagamento

4.1 O pagamento deverá ser realizado de acordo com a periodicidade contratada e de **forma antecipada**.

4.2 No caso da contratação de serviços adicionais, o pagamento proceder-se-á de forma mensal ou de acordo com a periodicidade do plano contratado conforme escolha do cliente, exceto no serviço de FTP adicional.

4.3 A cobrança relativa à utilização excedente de espaço será sempre mensal, independentemente da periodicidade escolhida pelo *Contratante*.

4.4 Os pagamentos periódicos serão efetuados sempre em uma única data, podendo ser no dia 5, 10, 15, 20, 25 ou 30 conforme a data da contratação.

5. Das Formas de Pagamento

5.1 A *Contratada disponibiliza* duas formas de pagamento, sem qualquer tipo de ônus, cartão de crédito e boleto bancário conforme aprouver ao *Contratante*.

5.2 O *Contratante* autoriza, optando pela modalidade de pagamento com cartão de crédito, a *Contratada* a debitar os valores devidos diretamente no cartão cadastrado.

5.2.1 Caso o *Contratante* pretenda não renovar o contrato ou alterar a forma de pagamento, deverá solicitar, por sua conta, a finalização dos débitos em seu cartão de crédito, 10 (dez) dias antes da data de vencimento.

5.3 Optando por boleto bancário, a *Contratada* o enviará ao *Contratante* através do e-mail informado no cadastro.

5.3.1 No caso do *Contratante* não receber o boleto bancário, em até 05 (cinco) dias antes da data de vencimento, deverá emitir uma 2ª via diretamente no site da *Contratada*, sob pena de em não o fazendo sujeitar-se aos efeitos da mora.

6. Dos Efeitos do Inadimplemento

6.1 Em caso de atraso no pagamento incidirá, sobre o valor do principal devido, multa de 2% (dois por cento) e juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês cobrado *pro rata*.

6.2 Permanecendo a inadimplência em período superior a 60 (sessenta) dias, os valores serão reajustado pela variação do IGP-M ou, na falta deste, outro índice que venha a substituí-lo.

6.3 O não pagamento de quantia devida pelo *Contratante* dá à *Contratada* o direito de suspender a prestação de alguns serviços como, por exemplo, a colocação do site no “ar”, após 5 (cinco) dias do inadimplemento, independentemente de qualquer aviso, notificação ou formalidade. A *Contratada* poderá manter o serviço bloqueado até que haja o pagamento integral dos valores em aberto.

7. Das Obrigações do Contratante

São obrigações do *Contratante*:

7.1 Pagar pontualmente o preço, incluindo os acréscimos decorrentes do uso excessivo de espaço, além dos de serviços adicionais eventualmente utilizados. Não o fazendo, ficará sujeito aos efeitos da mora definidos da cláusula 6.

7.2 Informar à *Contratada* qualquer alteração dos dados constantes no cadastro, inclusive nos casos de troca de e-mail, sob pena de, em não o fazendo, considerarem-se válidos todos os avisos e notificações enviados para estes.

7.3 Responder pela programação, segurança, inviolabilidade e funcionamento do seu *site e/ou aplicação* em tudo que não for ligado à manutenção dos servidores usados na prestação do serviço.

7.4 Prestar informações verdadeiras acerca do site a ser hospedado e de seu domínio, bem como responder pela veracidade e exatidão das informações cadastrais prestadas, com base nas quais serão definidas as regras de relacionamento entre as partes *Contratantes*.

7.5 Não armazenar e nem veicular material pornográfico, sem ter os devidos direitos autorais, nem material caracterizado como "pirata" e/ou que afronte a legislação de propriedade intelectual em vigor, assim como não realizar phishing, **sob pena de imediata de suspensão da prestação dos serviços ora contratados independentemente de aviso ou notificação.**

7.6 Não armazenar e nem veicular qualquer material que contenha racismo; difamação ou que demonstre qualquer outro tipo de preconceito de raça, credo, cor ou afronte a moral, os bons costumes, **sob pena de imediata de suspensão da prestação dos serviços ora contratados independentemente de aviso ou notificação.**

7.7 O *Contratante* se obriga a não realizar o envio de Spam, **sob pena de imediata suspensão da prestação dos serviços ora contratados independentemente de avisos ou notificações.**

7.8 Não praticar serviço de "e-mail marketing" para terceiros, ou seja, realizar envio de mensagens de "e-mail marketing" através da estrutura da *Contratada* divulgando outros sites que não o hospedado, **sob pena de imediata suspensão da prestação dos serviços ora contratados independentemente de avisos ou notificações.**

7.9 Respeitar todas as políticas da *Contratada*, disponíveis em www.kinghost.com.br/politicas.

7.10 Respeitar os limites de Unidades de Processamento e CPU time do plano escolhido, **sob pena de não garantia da funcionalidade do site/aplicação. Além disso, pode ser realizada notificação e/ou bloqueio do site.**

7.11 Responder regressivamente à *Contratada* em caso de condenação judicial ou administrativa em função de conteúdo ou material veiculado pelo seu *site*, incluindo custas, honorários de advogado e honorários sucumbenciais.

7.12 Registrar o domínio a ser hospedado perante o órgão competente, arcando com todas as taxas e emolumentos devidos aos órgãos competentes para o registro, se optar por possuir nome de domínio próprio.

7.13 O *Contratante* deverá contratar que o plano que atenderá a sua demanda, uma vez que apenas este tem conhecimento da destinação que será dada ao conteúdo hospedado.

Qualquer sugestão feita pela *Contratada* deve ser entendida apenas como indicação, sem isentar *Contratante* da obrigação prevista neste contrato.

7.14 Controlar as mensagens de e-mail recebidas e armazenadas de modo a não exceder o limite de espaço para armazenamento, sob pena de, caso seja superado os e-mails excedentes se perderem sem condições de recuperação, como forma de proteção ao servidor compartilhado.

7.14.1 As mensagens alocadas em "trash", "lixeira" e/ou "spam", são consideradas sem utilização e, portanto, podem ser apagadas após 20 dias do armazenamento.

7.15 Não interferir na escolha do nome de nenhuma base de dados MySQL, PostgreSQL, Firebird e SQL Server que a *Contratada* fará de acordo com seus critérios técnicos por ocasião da habilitação da base de dados, caso o *Contratante* venha a utilizá-la.

8. Das Obrigações da *Contratada*

8.1 Prestar o serviço objeto do presente *Contrato*.

8.2 Zelar pela eficiência e efetividade do servidor compartilhado adotando junto a todos os usuários as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento do mesmo.

8.3 Fornecer suporte técnico sobre hosting ao *Contratante*, sem incluir, entretanto, suporte a uso de programas específicos.

8.3.1 O suporte será prestado por telefone 24 horas por dia, via e-mail e/ou telefone constantes no site da *Contratada* e via central de chamados através do Painel de Controle, com SLA de disponibilidade mínima de 97%.

8.4 Informar o *Contratante*, quando possível, com 1 (um) dia de antecedência sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possa causar prejuízo à operacionalidade do(s) site(s) hospedado(s), salvo em caso de urgência, assim entendido aquele que coloque em risco o regular funcionamento do servidor compartilhado e aquele determinado por motivo de segurança de um grupo de usuários contra vulnerabilidades detectadas.

8.4.1 As manutenções a serem informadas são única e exclusivamente aquelas que interfiram com a operacionalidade do(s) site(s) hospedado(s), ficando dispensadas informações prévias sobre manutenções, quando não impliquem em prejuízo para a esta operacionalidade.

8.4.2 A interrupção que cause prejuízo à operacionalidade do(s) site(s) hospedado(s) será realizada, preferencialmente num período não superior a 06 (seis) horas e entre as 00:00 e as 6:00 horas.

8.5 A *Contratada* é responsável por realizar a gerência do “filtro de spam”, podendo retirar, colocar ou classificar o remetente, o conteúdo e/ou a range de IP’s, de acordo com sua capacidade técnica, com a finalidade de reduzir o recebimento de conteúdo indesejado por toda a gama de usuários do mesmo serviço.

8.5.1 O Contratante poderá, de forma manual, identificar remetentes que considere ser ou não emissores de e-mail considerados Spam.

9. Do Backup de Dados

9.1 A realização do backup dar-se-á como parte integrante do *Contrato*, sendo realizado de forma diária em horário que melhor convier à *Contratada*, conforme as necessidades técnicas envolvidas.

9.2 Armazenar os backups por até 7 (sete) dias, de modo a garantir ao *Contratante* o acesso aos dados das modificações dos 7 (sete) últimos dias a contar regressivamente da data em que a *Contratada* efetuar a verificação dos dados.

9.3 A *Contratada* disponibilizará o backup dos dados existente, mediante o pagamento de valor fixo, independentemente do tamanho dos arquivos, em até 72 horas após a solicitação.

9.3.1 O backup deve ser solicitado em até 4 (quatro) dias. Após esse prazo, a *Contratada* não se responsabiliza pela existência ou não do backup específico do dia solicitado.

9.4 Os bancos de dados com tamanho superior a 2 (dois) Gigabytes terão o backup realizado por tabela, ou seja, por unidade de arquivo dentro do banco de dados.

Parágrafo único: Caso alguma tabela dentro do banco de dados possua qualquer das características elencadas na cláusula abaixo, esta não será objeto de backup, esse sendo realizado de todo o restante da base de dados.

9.5 A *Contratada* não está obrigada a realizar backup caso ocorra uma das condições abaixo elencadas:

- a. A tabela possuir tamanho superior a 1 (um) Gigabyte.
- b. O banco de dados possuir número igual ou superior a 1.000 (um mil) tabelas.
- c. O banco de dados possuir tabela e/ou dado corrompido ou com qualquer tipo de erro que impossibilite ou dificulte a realização do backup.
- d. Banco de dados access.

9.6 Não será objeto da realização periódica de backups qualquer outra base de dados, além destas especificadas na presente cláusula.

10. Do Acordo de Nível de Serviço (SLA)

10.1 A *Contratada* compromete-se a manter o nível de serviço ou SLA (Service Level Agreement) dos produtos ora contratados em funcionamento por 99,9% (noventa e nove vírgula nove por cento) do tempo com base em cada mês civil.

Para fins de apuração do SLA não serão considerados o tempo de inatividade nas seguintes hipóteses:

- a. Problemas na conexão (link) fornecida por empresa de telecomunicações, sem culpa da *Contratada*;
- b. Falhas de programação do site de responsabilidade do *Contratante*.
- c. As interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção previamente informados.
- d. Bloqueio ou suspensão de funcionamento com a finalidade de preservar a segurança do site ou do servidor contra dificuldades de segurança, incluindo a invasão de *hackers*.
- e. Descumprimento, por parte do *Contratante*, da obrigação de comunicar previamente sobre o aumento de tráfego.
- f. Quando o plano de hospedagem adotado pelo *Contratante* possua capacidade inadequada perante as necessidades técnicas para suportar o site hospedado.
- g. Força maior ou caso fortuito que gere a impossibilidade de entrega do serviço.
- h. Resultantes do uso dos serviços, hardware ou software não fornecido pela *Contratada*.
- i. Indisponibilidade devido a ataque terrorista.

10.2 Estando o *Contratante* em um plano inadequado não há garantia de SLA até a devida alteração do plano contratado.

10.3 Caso a *Contratada* não entregue o serviço nos padrões do SLA, dentro de cada mês, gerará para o *Contratante* o direito de receber um desconto proporcional ao não atingimento do SLA.

10.4 O desconto que trata a cláusula anterior será concedido com base no seguinte:

Disponibilidade do Serviço por Domínio	Desconto
99,51% a 99,89%	5% / nº de domínios
99,0% a 99,5%	10% / nº de domínios
95,0% a 98,9%	15% / nº de domínios
90,0% a 94,9%	20% / nº de domínios
Abaixo de 89,9%	30% / nº de domínios

10.4.1 O desconto será concedido levando em consideração o número de domínios afetados dividido pelo número de domínios hospedados. Portanto, o percentual de desconto sempre

será fracionado conforme o número de domínios hospedados e multiplicado pelo número de domínios afetados.

10.4.2 O SLA será calculado individualmente por domínio e o percentual de desconto será concedido com base no valor mês do plano contratado.

10.5 Para fins de recebimento do desconto, o CONTRANTE deve informar o descumprimento do SLA em até 10 (dez), dias após a ocorrência do evento, via chamado no painel de controle.

10.6 O desconto será concedido no pagamento subsequente à comunicação do descumprimento.

11. Da Proteção do Servidor Compartilhado

11.1 Visando garantir o bom funcionamento do servidor compartilhado e impedir o prejuízo da coletividade de usuários fica autorizada a *Contratada* a, além das demais medidas de prevenção constantes do presente contrato:

11.1.1 Alterar a configuração do servidor quando necessário ao seu bom funcionamento;

11.1.2 Habilitar ou desabilitar comandos que comprometam o bom funcionamento do servidor;

11.2 O Contratante deve abster-se de:

11.2.1 Utilizar programas ou programação que por qualquer razão, prejudiquem ou possam vir a prejudicar o funcionamento do servidor, **sob pena de imediata suspensão da prestação dos serviços ora contratados independentemente de aviso ou notificação.**

11.2.2 Armazenar no espaço disponibilizado, conteúdo que de qualquer forma prejudique ou possa vir a prejudicar o funcionamento do servidor, **sob pena de imediata suspensão da prestação dos serviços ora contratados independentemente de aviso ou notificação.**

11.2.3 Sujeitar ou permitir um volume excessivo de tráfego de dados que possa, de qualquer maneira vir a prejudicar o funcionamento do servidor, sem prévio aviso, **sob pena de imediata suspensão da prestação dos serviços ora contratados independentemente de aviso ou notificação.**

12. Das Penalidades e Rescisão

12.1 O contrato poderá ser rescindido a qualquer momento pelo *Contratante*, desde que informada a *Contratada* via chamado de suporte. Havendo débito, este será cobrado do *Contratante*, proporcionalmente à data do cancelamento efetivo do serviço, em caso de crédito, é necessário findar o período para solicitação de cancelamento. Se houver outros

serviços ativos na *Contratada*, o crédito proporcional pode ser utilizado nestes, mediante autorização da *Contratada*. O crédito proporcional será calculado retirando qualquer desconto eventualmente concedido.

12.2 Decidindo o Contratante pela rescisão do contrato, durante seu período de vigência, será cobrado multa rescisória de 10% (dez por cento) sobre o valor do serviço rescindido, além de gerar a perda de qualquer desconto concedido.

12.3 É causa de rescisão de pleno direito do presente, independentemente de notificação, o não cumprimento por qualquer das partes das obrigações assumidas nas cláusulas 7.3 a 8.5.

12.4 O não cumprimento pelo *Contratante* de qualquer das obrigações previstas na cláusula 11.2, sem prejuízo da imediata suspensão dos serviços como forma de resguardar os demais usuários do servidor, somente acarretará a rescisão se os problemas não puderem ser solucionados a contento da *Contratada*.

12.4.1 Após a suspensão, ao *Contratante* será solicitado a providenciar as adaptações técnicas necessárias.

12.4.2 Os dias de suspensão do serviço **não serão descontados nem por qualquer forma compensados em cobranças futuras.**

12.4.3 Caso o *Contratante* não providencie as adaptações em 15 (quinze) dias contados da informação do evento, o presente poderá ser rescindido.

12.5 Caso o Contratante se envolva em caso de corrupção ou pratique ato de corrupção, a *Contratada* se reserva o direito de rescindir o contrato de forma imediata e sem aviso prévio.

12.5.1 Entende-se por “envolver-se em caso de corrupção” qualquer denúncia, investigação ou qualquer entidade pública que possa macular a imagem da *Contratada* ou a sua moral de negócio. Para a presente hipótese de rescisão, independe de haver processo judicial ou condenação administrativa ou judicial.

12.5.2 A *Contratada* reserva-se no direito de cobrar, solicitar em juízo ou fora dele qualquer verba que entenda necessária para a compensação dos danos patrimoniais e/ou morais sofridos em virtude do envolvimento em corrupção praticado pelo *Contratante*.

13. Da Responsabilidade

13.1 O *Contratante* assume a total responsabilidade pelas informações prestadas relativas aos domínios utilizados e seus registros.

13.2 O *Contratante* assume total e exclusiva responsabilidade pelo conteúdo do site hospedado.

13.3 O *Contratante* é responsável por descarregar e/ou enviar qualquer programa e/ou arquivo via Internet, estando ciente do risco de contaminação por vírus existente na operação.

13.4 É de inteira responsabilidade do *Contratante* o pagamento de quaisquer tributos ou taxas relacionados a legislações municipais ou regionais, sem ônus à *Contratada* ou ao contrato de prestação de serviço.

14. Da Utilização da Senha de Administração

14.1 As senhas que possibilitam a administração do site hospedado e o atendimento via chat e telefone serão disponibilizadas para o *Contratante*.

Parágrafo único: A responsabilidade por permitir o acesso à senha a outras pessoas corre por conta única e exclusiva do *Contratante* uma vez que a *Contratada* não possui qualquer ingerência sobre a utilização da senha.

14.2 Caso o *Contratante* não possua senha de atendimento, a *Contratada* apenas o atenderá mediante a apresentação dos documentos que comprovem sua legitimidade para efetivação da solicitação. Após a apresentação dos documentos, a *Contratada* enviará a nova senha de atendimento para o "e-mail" do solicitante da substituição.

15. Do Registro de Domínio

15.1 O *Contratante* declara, sob as penas da lei civil e criminal, que o nome de Domínio preenche os requisitos de registrabilidade contidos no artigo 2º, III, b do anexo I da Resolução 1/98 do Comitê Gestor da Internet do Brasil. Não serão aceitos nomes de domínio que contenham:

- a. Palavras de baixo calão;
- b. Os nomes reservados mantidos pelo Comitê Gestor e pelo REGISTRO.BR;
- c. Marcas de alto renome ou notoriamente conhecidas;
- d. Marcas registradas caso não for o proprietário desta.

15.2 No caso dos itens supra, caso haja qualquer impugnação judicial ou extrajudicial de detentor de marca, do REGISTRO.BR, de entidades afins ou do Comitê Gestor a *Contratada* poderá efetuar, em 24 horas após a notificação via e-mail do *Contratante*, a retirada do ar do site em questão, independentemente de qualquer análise do mérito da impugnação e sem qualquer responsabilidade da *Contratada*.

15.2.1 O site permanecerá fora do ar até que uma solução judicial definitiva ou extrajudicial seja formalizada entre a impugnante e o *Contratante*.

15.3 Caso o *Contratante* não seja titular do domínio do site ora hospedado no competente órgão de registro, declara ele sob as penas da lei civil e criminal manter relação jurídica contratual com o titular do domínio que lhe permita hospedar em nome próprio o *site*.

15.4 Declara o *Contratante* ter conhecimento e concordar com o fato de que, caso haja rompimento, por qualquer forma da relação jurídica entre ele *Contratante* e o titular do domínio a *Contratada*, após requisição por escrito do titular do domínio e desde que comprovada esta condição, não poderá impedir que este tenha acesso ao conteúdo do site hospedado e disponibilidade do mesmo.

16. Do Cancelamento

16.1 Em caso de débitos vencidos e em aberto no cadastro o contrato referente ao débito poderá ser cancelado após notificação do *Contratante* através do e-mail de cadastro. Neste caso todos os dados armazenados nos servidores da *Contratada* são passíveis de serem apagados mantendo-se o débito em aberto, não eximindo o *Contratante* das suas obrigações financeiras para com o serviço prestado até então pela *Contratada*.

16.2 O cancelamento dos serviços poderá ser solicitado pelo *Contratante* de acordo com os itens apresentados na cláusula 12.

16.3 Em caso de cancelamento do serviço por qualquer motivo, cancelar-se-ão imediatamente todos os demais serviços adicionais, opcionais e complementares porventura contratados, como bancos de dados e e-mails.

16.4 Haverá reembolso quando houver desistência do contrato, no prazo de 7 (sete) dias a contar da ativação dos serviços, o *Contratante* poderá solicitar o reembolso do valor pago, o qual será efetuado no prazo de até 45 dias, salvo nos casos de serviços terceirizados como registro de domínio e contratação de certificado SSL.

16.4.1 Em caso de pagamento através de cartão de crédito, será realizado o cancelamento da venda. O cancelamento da venda será realizado dentro das conformidades e prazos do banco e da bandeira do cartão de crédito.

17. Da Autorização de Comunicação da Inadimplência

17.1 O *Contratante* autoriza expressamente a *Contratada* a informar aos órgãos de proteção de crédito a sua inadimplência em caso de atraso igual ou superior a 15 (quinze) dias no pagamento de qualquer verba decorrente do presente contrato, seja em relação aos serviços padrão, seja em relação aos serviços adicionais.

18. Do Registro e Alterações

18.1 A *Contratada* poderá promover alterações nas cláusulas e condições padrão de contratação, mediante registro de novo contrato padrão que substituirá o anterior.

18.2 O registro de novo contrato será realizado diretamente no site da *Contratada*, podendo estar disponível também no painel de controle do *Contratado*.

19. Do Sigilo e da Confidencialidade

19.1 As partes acordam que as informações constantes no *site* ora hospedado, dos e-mails que por ele trafegarem e dos bancos de dados utilizados pela *Contratante* estão cobertas pela cláusula de sigilo e confidencialidade, não podendo a *Contratada*, ressalvados os casos de ordem judicial, revelar as informações a terceiros.

19.2. A *Contratada* não será responsável por violações dos dados e informações acima referidas resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pela *Contratante* e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que vier a ocorrer.

19.3 Os dados existentes no cadastro do *Contratante* podem ser utilizado pela *Contratada* conforme legislação nacional, além de poderem ser disponibilizados para consulta pelas autoridades administrativas, conforme legislação pertinente.

20. Do Foro de Eleição

20.1 As partes elegem, para dirimir qualquer controvérsia oriunda do presente contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o Foro Central de Porto Alegre/RS.

06 de junho de 2016